



# TERTIAIRE

## BTS NÉGOCIATION DIGITALISATION DE LA RELATION CLIENT

*"J'aime être le challenge et j'ai le goût des responsabilités"*

### CONTACT

[contact.sca-jeune@grenoble.cci.fr](mailto:contact.sca-jeune@grenoble.cci.fr)

### CANDIDATURE

Vous pouvez candidater à partir du mois de mars en vous connectant sur notre site : [www.imt-grenoble.fr](http://www.imt-grenoble.fr) onglet CANDIDATER

Ce qui vous permet de bénéficier d'offres de contrats de nos entreprises partenaires.

Le Service Conseil Alternance de l'IMT accompagne les jeunes et les entreprises dans la signature d'un contrat d'apprentissage.

### STATUT

Contrat d'apprentissage – 30 ans.

Période d'essai : 45 jours effectifs travaillés en entreprise hors période de formation ou congés.

### ORGANISATION

Formation de 1 350 heures sur 2 ans.

Alternance : 2 jours par semaine en centre de formation et 3 en entreprise + 1 semaine complète par semestre en centre de formation (BTS blanc).

### VALIDATION DE LA FORMATION

Examen de l'Éducation nationale de niveau 5 (anciennement III), en fin de 2<sup>e</sup> année.

### COMPÉTENCES VISÉES

#### **Vendre et gérer la relation client :**

- créer et développer des clientèles cibles
- animer et gérer la gestion client digitale
- créer et animer un réseau de vente

#### **Produire les informations commerciales :**

- intégrer un système d'information commerciale
- contribuer à son amélioration
- gérer l'information commerciale

#### **Organiser et manager l'activité commerciale :**

- piloter l'activité commerciale
- évaluer la performance commerciale
- participer à l'organisation de l'équipe commerciale

#### **Mettre en œuvre la politique commerciale :**

- décliner l'offre commerciale dans ses différentes dimensions
- adapter et mettre en œuvre le plan d'actions commerciales
- participer à l'évolution de la politique commerciale

### CONTENU DE FORMATION

#### **Enseignement professionnel :**

- relation client et négociation vente
- relation client à distance et digitalisation
- relation client et animation de réseaux
- gestion de projet

#### **Enseignement général :**

- culture générale et expression
- communication en langue vivante étrangère
- culture économique juridique et managériale

## PRÉSENTATION

L'IMT est un établissement public géré par la Chambre de commerce et d'industrie de Grenoble. Ce rattachement à la CCI de Grenoble est un gage de sérieux, de rigueur de gestion et d'adéquation avec les besoins des entreprises.

L'IMT avec l'IST, l'ISCO et l'IFMT, constituent un ensemble interprofessionnel très important de formations en alternance. L'IMT prépare ainsi des alternants à plus de 80 formations du CAP au BAC +5, dans près de 50 métiers différents.

C'est la richesse de l'établissement que de reproduire un grand village des métiers et savoir-faire : les services, les métiers de bouche, la santé et les métiers de l'encadrement, entre autres. Tout cela dans une ambiance qui donne envie d'apprendre et de partager.

## RESTAURATION

La restauration comprend :

- 1 self,
- 1 cafétéria,
- 1 espace bar pour les petits déjeuners et cafés.

Ouverture également pour les internes en soirée.

## LA VIE DE L'IMT

C'est aussi des projets, des échanges, des concours.

Retrouvez toutes les actualités sur notre site : [www.imt-grenoble.fr](http://www.imt-grenoble.fr) et nos pages Facebook et Instagram.



## HÉBERGEMENT

OUVERT DU LUNDI AU VENDREDI.

Une superficie d'environ 3 500 m<sup>2</sup> :

- 2 niveaux sont réservés à la colocation, soit 4 appartements de 4 personnes avec kitchenette et coin repas,
- les 6 autres niveaux sont répartis en chambres simples, doubles ou multiples, avec des pièces d'eau et coin bureau,
- des chambres individuelles sont également prévues pour personne à mobilité réduite.

Un accès Wifi gratuit.

Un espace détente /salon télévision à chaque étage.

Un accueil bagagerie au rez-de-chaussée.

## ACCÈS

Situé dans le centre de Grenoble, l'IMT est desservi par le réseau de bus et le tram.

Bus : ligne C3, arrêt Christophe Turc, lignes C6 et 12, arrêt Maison des Anciens.

Tram : ligne A, arrêt Grand'Place transport.

Train : gare d'Echirolles à proximité.

Possède un parking extérieur et intérieur pour les apprenti(e)s internes.

